

Handling Multiculturality in Care

Hvordan involvering af praksis
Hvordan skabe læring med fokus på erfaring
MSO, Aarhus /SOSU Aarhus



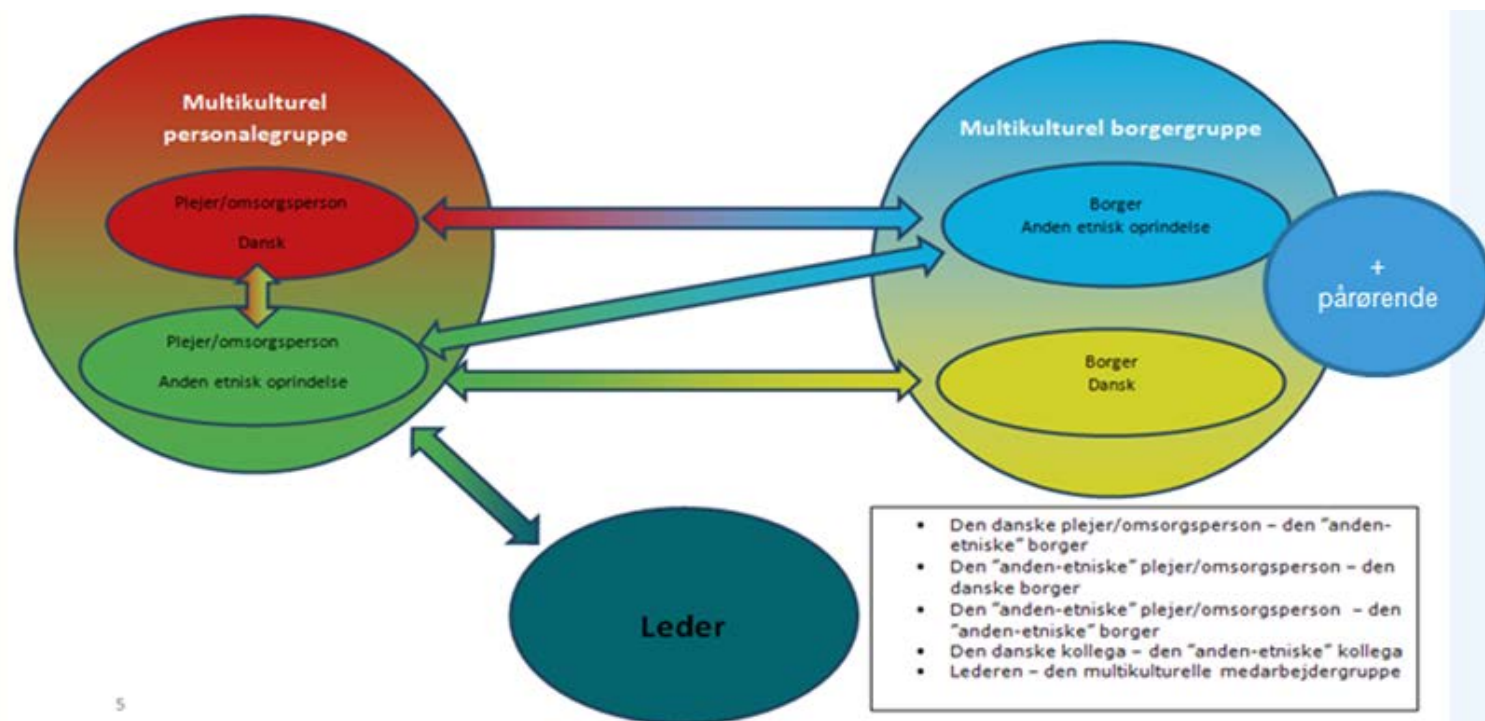
Formål med projektet

Vi skal udvikle metoder/tilgange til undervisning/kompetenceudvikling og læring i hverdagen der tager højde for:

- Flere ansatte med ikke vestlig baggrund / forskellig kulturel baggrund
- Flere borgere med anden etnisk baggrund, der modtager hjælp fra kommunen



DE MANGE RELATIONER



5



Erasmus+



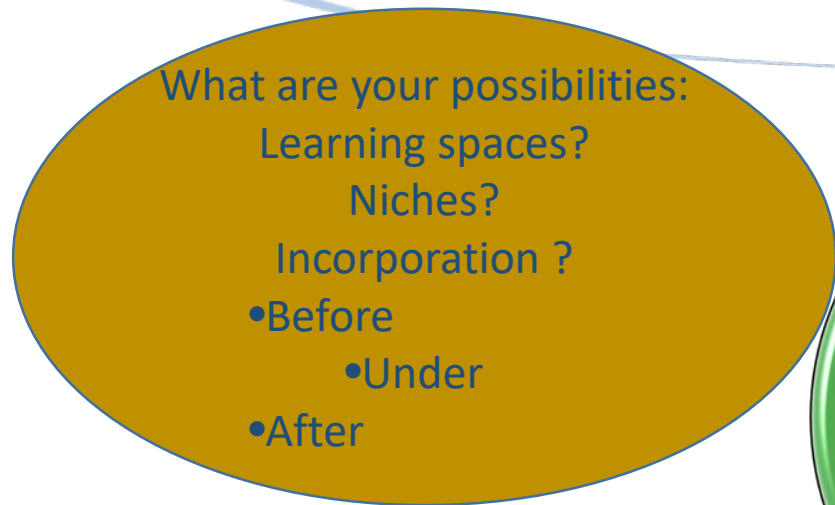
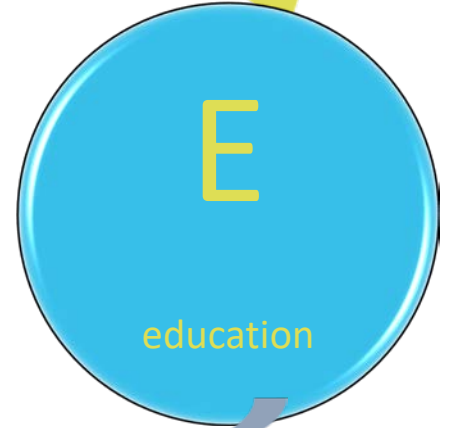
HANDLING
MULTICULTURALITY
IN CARE

Formål med 'Seminar –forløb'

Styrke medarbejderes/teamets kompetencer i respektfuldt samarbejde om kerneopgaven ved bedre at kunne

- **identificere**
 - **reflektere over**
 - **gå dialog om / håndtere**
- og dermed **positivt udnytte kulturelle forskelligheder**





Muligheder for styrket (efter)uddannelse – også i andre felter?

En anderledes tilgang til læring og udvikling af praksis

- Uddannelsen planlægger tæt sammen med praksis – evt. med praksis besøg / interview + og evt. deltagelse af læringsaktør/lokal konsulent på kurserne.
- Deltagere filmer/ fortæller om og filmer og reflekterer og temaer i praksis
- Deltager øver sig i at stille spørgsmål der kalder på andet end gode råd og fikse løsninger – eller manglende problemløsning
- Leder, team og deltagere sætter forskellighed i værdier og 'måder' i praksis på spil og tør tale om det med fokus på det, vi er her for: Et bedre liv for borgeren (kerneopgaven)



LÆRING OG FORANDRING i alle niveauer?

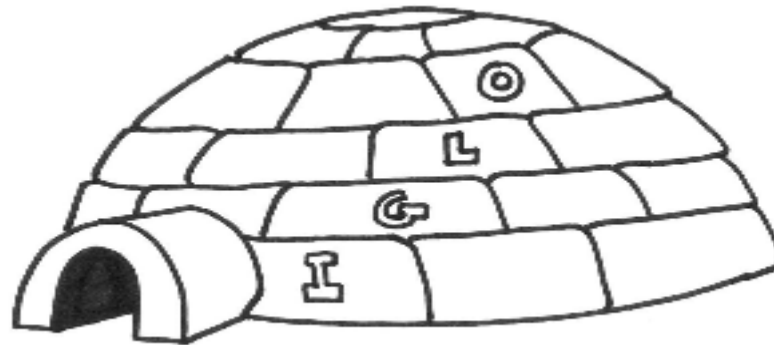
Mål:

Opmærksomhed

Refleksion

Håndtering

Fordel



Individ

Gruppe - team

Leder

Organisation

FØR

UNDER

EFTER



Erasmus+



Involvering af praksis

FØR	UNDER	EFTER
<p>Interviews af borgere/interessenter og medarbejdere</p> <p>Drøfte med lederne: Hvad ser de som udfordringer i dette felt?</p> <p>Planlægning af rekruttering af deltagere – alle eller ‘ambassadører’</p> <p>Planlægge involvering og informations af resten af teamet</p> <p>Konkrete aftaler i kalenderen med leder om: Hjemmeopgave under seminar Opfølgingsaktiviteter</p>	<p>Se seminarprogram for 2-3 dage. Mellem undervisningsdage:</p> <p>Eksempelvis: Få cases fra kollegaer – rollespil på film eller fortælling: Hvornår udfordret på ‘forskellighed’ – misforståelser – evt. konflikter.</p> <p>Afprøve spørgeguide til at hjælpe kollega der er gået i stå – se materiale</p>	<p>Deltagere får mulighed for at sætte egne cases i spil derhjemme (film eller fortælling) Kan med fordel prioriteres og planlægges sammen med leder i forhold til øvrige indsatser omkring faglig eller arbejdsmiljøforbedrende indsatser</p> <p>Man kan også arbejde med: Film og dialogspørgsmål fra projektet.</p> <p>Spørgeguide fra projektet mere systematisk</p>