

Film 3 - Pårørende med i plejen

Tema: Pårørende er mangfoldigt tilstede ved pleje af borger, blander sig og taler tyrkisk indbyrdes.

Den film, du skal se, sætter fokus på, hvordan vi håndterer kulturforskelle i samarbejdet med borgere og kollegaer i det professionelle sundheds- og omsorgsarbejde, både når forskellene bliver opfattet som interessante eller spændende og når de udgør en udfordring.



Materialet er et bidrag til at styrke medarbejdernes kompetencer i at opnå gensidigt respektfuldt samarbejde om kerneopgaven ved bedre at kunne identificere, overveje og forstå samt håndtere forskelligheder – uanset om de er personlige eller kulturelle.



Når I ser filmen, kan I lægge særligt mærke til:

- **Hvordan viser omsorgspersonen forståelse for de pårørendes ønsker?**
- **Hvordan italesættes forskellighed – og hvordan håndteres det?**



Spørgsmål til overvejelse, når filmen er vist:

- **Hvordan anerkendes og vises forståelse for forskellighed?**
- **Hvordan sættes grænser – siges fra og forhandles en løsning?**
- **Har I ideer til, hvad man kan lære ud fra denne case?**
- **Hvad fungerer godt og hvad kunne gøres anderledes?**

- **Hvilke temaer bringes op, som er relevante for jer?**
(Fx. faglighed, samarbejde kollegialt og med pårørende, trivsel for medarbejdere – tryghed for borgere og pårørende)
- **Hvordan kan I styrke samarbejdet med kollegaer og borgere inden for disse temaer?**
- **Hvordan spiller jeres temaer sammen med strategien i jeres organisation?**



Film 3- Pårørende med i plejen

Ideer til refleksion for leder/proceskonsulent

Her er der tale om en balance mellem at udføre en opgave fagligt og arbejdsmiljømæssigt forsvarligt med nærvær for borgeren og inddrage og/eller sætte grænser for pårørendes talrige tilstedeværelse og engagement.

Her ses to eksempler på, hvordan medarbejderen sætter grænse for et engagement, som bliver forstyrrende indblanden, der kan gå ud over kvaliteten af opgaven.

I casen vises et eksempel på, at man fremhæver de faglige fordele for borgeren i argumentationen for at lade borgeren selv bevæge sig og anvende hjælpemidler.

Til overvejelse:

Hvordan baner I som ledere vejen for jeres medarbejdere i forhold til at indgå i et respektfuldt samarbejde med de familier, som i særlig grad har et værdisæt, hvor det er skamfuldt ikke længere selv at kunne tage sig af deres gamle?

Hvordan klæder I medarbejdere på til at forhandle gode arbejdsmiljøforhold i de pågældende familier, så de forstår, at det også er af hensyn til borgeren?

Hvordan hjælpes medarbejdere til at håndtere, at der tales et fremmed sprog, hvor man kan blive usikker på, om der tales om én. Er det noget, man drøfter med familierne, som en del af det gode samarbejde?

Hvordan kan man drage fordel af at have personale, der taler det sprog, der tales i hjemmet – og hvilke ulemper kan det medføre? (se også film 2. 'Spyt på gulvet' og 4. 'Tal Dansk')