

Film 1 – Jul på plejehjemmet

Temaer:

Hvilken betydning har forskellige madregler for den faglige og professionelle tilgang til borgeren og hvordan håndteres dette i personalegruppen?

Den film, du skal se, sætter fokus på, hvordan vi håndterer kulturforskelle i samarbejdet med borgere og kollegaer i det professionelle sundheds- og omsorgsarbejde, både når forskellene bliver opfattet som interessante eller spændende og når de udgør en udfordring.



Materialet er et bidrag til at styrke medarbejdernes kompetencer i at opnå gensidigt respektfuldt samarbejde om kerneopgaven ved bedre at kunne identificere, overveje og forstå samt håndtere forskelligheder – uanset om de er personlige eller kulturelle.



Mens I ser filmen, kan I lægge særligt mærke til:

- **Hvordan viser omsorgspersonen forståelse for borgerens ønsker?**
- **Hvordan italesættes forskellighed – og hvordan håndteres det?**



Spørgsmål til overvejelse, når filmen er vist:

- **Hvordan anerkendes og vises forståelse for forskellighed?**
- **Hvordan sættes grænser – siges fra og forhandles en løsning?**
- **Har I ideer til, hvad man kan lære ud fra denne case?**
- **Hvad fungerer godt og hvad kunne gøres anderledes?**

- **Hvilke temaer bringes op, som er relevante for jer?**
(Fx. faglighed, samarbejde kollegialt og med pårørende, trivsel for medarbejdere – tryghed for borgere og pårørende)
- **Hvordan kan I styrke samarbejdet med kollegaer og borgere inden for disse temaer?**
- **Hvordan spiller jeres temaer sammen med strategien i jeres organisation?**

Film 1 – Jul på plejehjemmet

Ideer til refleksion for leder/proceskonsulent

I denne film er der travlt på et multietnisk plejehjem, hvor der skal fejres juleaften. Det har været nødvendigt at kalde en afløser ind til at hjælpe med maden på grund af sygdom og kendskab til både danske traditioner for julemad og muslimske madregler er i spil. En arabisk familie havde forventet, at personalet kunne hjælpe med at få moren ekstraordinært forflyttet, da de har fået en frisør til at komme, som har fri denne dag. Filmen viser den konflikt, det medfører, da medarbejderen må afvise, at personalet kan hjælpe på dette tidspunkt.

Til overvejelse:

Hvilke danske traditioner – højtider, madtilberedning mv. kræver en særlig indføring/oplæring af medarbejdere af anden etnisk herkomst? Hvordan sikrer vi denne oplæring?

Hvordan vagtplanlægger man en juleaften, så den bliver god?

Hvordan informeres minoritetsgruppernes pårørende, der ikke selv kender og/eller festligholder plejehjemmets traditioner?

Hvordan fejres særlige traditioner for minoritetsgrupper eller enkeltpersoner på plejehjem og hvad er de professionelles rolle?

Hvilken betydning har forskellige madregler for den faglige og professionelle tilgang til borgeren og hvordan håndteres dette i personalegruppen?

Hvordan forventningsafstemmer vi samarbejdet med pårørende – herunder, hvordan gør man klart, hvad der skal træffes aftaler om på forhånd og hvad der kan hjælpes med ad hoc?