

Spørgeguide:

Hvordan man kan hjælpe en kollega, som har en udfordring på arbejde, ved at stille de rigtige spørgsmål

Ramme for samtalen

- Vælg det rigtige tidspunkt, hvor der er rimelig ro og tid
- Lyt og lad din kollega tale ud
- Brug aktiv lytning
- Vær ikke bange for pauser i samtalen
- Husk det er en faglig samtale

Hjælpe spørgsmål, som du kan bruge, når din kollega undrer sig over noget, som en borger, pårørende eller kollega gør.

Opklar	Gentag hvordan du har forstået det, som din kollega fortæller <ul style="list-style-type: none">• Har jeg forstået det rigtigt, at.... Inden vi snakker om, hvad du/vi kan gøre ved det, har jeg lige brug for at høre noget mere:
Reflekter	<ul style="list-style-type: none">• Hvad kan grunden være til, at han/hun reagerer sådan?• Hvordan har du det med det?• Hvad kan grunden være, til at du reagerer på det?• Kan der være andre vinkler på det?• Hvordan tror du, det ser ud fra den andens side?• Hvordan påvirker det udførelsen af dine arbejdsopgaver?• Hvor meget fylder det i din hverdag?
På vej mod en løsning	<ul style="list-style-type: none">• Har du snakket med andre om det?• Har du indhentet viden hos tværfaglige kolleger?• Kan du lære noget af, hvordan andre gør?• Er der nogle ting, vi ikke ved nok om?• Kunne det være en idé at.....? / Hvordan vil det virke at.....?• Hvordan skal du/vi handle på det?

Afrunding på samtalen

- Hvad synes du, at du har fået ud af vores samtale?
- Hvordan følger vi op? (evt. aftale opfølgning)
- Skal vi inddrage andre?